Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REG. UE 2016/679

LA NOSTRA POLITICA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Conformemente a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, informiamo che i dati personali forniti saranno trattati per le finalità di seguito specificate.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI
Titolare del trattamento è FASSA VILLAGE S.R.L., nella persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Strada de Soraporta, 16 - Vigo di Fassa - 38036 San Giovanni di Fassa - Sèn Jan (TN), E-mail: info@fassavillage.com, PEC: fassavillage@pec.it , telefono +39 0462/760171.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI
Il trattamento dei dati è effettuato per le seguenti finalità:

- gestione dei rapporti con la clientela;
- verifica disponibilità di soggiorno, elaborazione preventivi e gestione delle prenotazioni;
- gestione attività di registrazione presso la struttura e comunicazioni di legge all'autorità di pubblica sicurezza;
- dare esecuzione al servizio di accoglienza alberghiera e adempimenti connessi;
- attuazione dei servizi richiesti;
- emissioni ricevute e fatture e adempimenti connessi in materia fiscale;
- trattamento dei dati particolari, relativi ad eventuali intolleranze e/o allergie alimentari e/o idonei a rivelare lo stato di salute;
- invio di comunicazioni elettroniche (newsletter) aventi contenuto commerciale;
- invio di comunicazioni informative e/o promozionali mediante messaggistica istantanea;
- eventuale attività di sondaggio e/o valutazioni relativi alla qualità dei servizi prestati dalla scrivente;
- comunicazioni statistiche dovute per legge;
- gestione eventuale contenzioso.

Base giuridica del trattamento sono l'esecuzione del contratto e adempimenti connessi, l'art. 130, comma 4 del Reg. Ue 2016/679, ove necessario, il consenso dell'interessato, l'interesse legittimo del titolare e l'attuazione di obblighi di legge.
In riferimento al trattamento di eventuali dati particolari (come, ad esempio, in caso di allergie alimentari), base giuridica del trattamento sono il legittimo interesse del Titolare del trattamento a fornire un servizio completo a soddisfare le diverse esigenze degli Ospiti e il consenso esplicito dell'interessato.

TRATTAMENTO DELLE IMMAGINI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
Previo specifico e distinto consenso, potranno, inoltre, essere trattati dati personali riguardanti immagini degli Ospiti ritratte in foto e/o riprese video per finalità pubblicitarie. I dati saranno utilizzati in contesti che non pregiudichino l'onore e/o il decoro del soggetto fotografato/ripreso.
Nel caso vengano fotografati e/o ripresi Ospiti minori, è necessario il consenso esplicito, specifico e informato dei genitori del minore.
La base giuridica del trattamento dei dati si fonda sull'esplicito e specifico consenso informato dell'interessato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI
Il trattamento dei dati personali sarà effettuato mediante l'utilizzo di strumenti cartacei e informatici, in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in materia.

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

DESTINATARI DEI DATI

I dati saranno trattati dai dipendenti e da altri soggetti autorizzati, di cui si avvale il Titolare, per lo svolgimento della propria attività e per l'adempimento di quanto previsto nella presente informativa e potranno essere comunicati a soggetti terzi quali:

- professionisti e consulenti (commercialista, agenzie di comunicazione, aziende per il turismo, istituti di credito, società di recupero crediti, agenzie di assicurazione, aziende operanti nel settore del trasporto, ecc.);
- autorità di pubblica sicurezza;
- enti pubblici.

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati per il tempo necessario a dare attuazione alle finalità per cui sono trattai, nel rispetto di quanto previsto da specifica normativa.

IMPIANTO DI VIDEOSORVEGLIANZA

All'interno della struttura è presente un impianto di videosorveglianza installato per tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per protezione del patrimonio aziendale. Le immagini non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa da parte dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati, generalmente, all'interno dell'Unione Europea. Alcune applicazioni dei servizi utilizzati da parte del Titolare, tuttavia, potrebbero comportare il trasferimento di dati personali negli Stati Uniti. Il predetto trattamento è legittimato ai sensi dell'art. 45 del Reg. Ue 2016/679, in virtù di una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea. Ove si rendesse necessario, il Titolare avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei propri archivi informatici in altri Paesi extra europei, assicurando da subito che il trasferimento dei dati extra-Ue sarà effettuato solo verso Stati in grado di offrire un livello di protezione adeguato agli standard previsti dalla normativa vigente in materia, nel rispetto degli artt. 45,46 e 49 del Reg. Ue 2016/679.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici e/o automatizzati, ai quali possono accedere esclusivamente i soggetti autorizzati, nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente.
Il titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali finalizzati alla profilazione che riguardano i dati personali.

DIRITTI DELL'INTERESSATO IN RIFERIMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi degli articoli 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, e 77 del Regolamento Ue, si informa l'Interessato che:

- ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, e il trasferimento presso altro titolare dei propri dati nei casi previsti;
- le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno comunicati dalla Scrivente a ciascuno dei responsabili a cui sono stati trasmessi i dati personali;
- ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Fassa Village srl
Str. de Soraporta, 16 - 38036 (TN)
P.IVA 02474350226 | CUU: J6URRTW
www.fassavillage.com

*** *** ***

La presente Privacy policy è stata aggiornata a gennaio 2026

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

INFORMATION PURSUANT TO ARTS. 13 AND 14 OF EU REGULATION 2016/679

OUR POLICY ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA
In accordance with Articles 13 and 14 of European Regulation 2016/679, we inform you that the personal data provided will be processed for the purposes specified below.

DATA CONTROLLER
The Data Controller is FASSA VILLAGE S.R.L., represented by the pro tempore legal representative, with registered office at Strada de Soraporta, 16 - Vigo di Fassa - 38036 San Giovanni di Fassa - Sèn Jan (TN), Email: info@fassavillage.com, PEC: fassavillage@pec.it, phone +39 0462/760171.

PURPOSES AND LEGAL BASIS OF PROCESSING
Data processing is carried out for the following purposes:

- management of customer relations;
- checking accommodation availability, preparing quotes, and managing reservations;
- managing registration activities at the facility and legal communications to public security authorities;
- providing hotel reception services and related obligations;
- implementing requested services;
- issuing receipts and invoices and fulfilling related tax obligations;
- processing special data, relating to any food intolerances and/or allergies and/or data revealing health conditions;
- sending electronic communications (newsletters) with commercial content;
- sending informational and/or promotional messages via instant messaging;
- conducting surveys and/or evaluations regarding the quality of services provided;
- statistical communications required by law;
- management of any legal disputes.

The legal basis for processing is the execution of the contract and related obligations, Article 130, paragraph 4 of EU Regulation 2016/679, where necessary, the consent of the data subject, the legitimate interest of the data controller, and compliance with legal obligations.
For the processing of any special data (e.g., in the case of food allergies), the legal basis is the legitimate interest of the Data Controller to provide a complete service and meet the different needs of Guests, as well as the explicit consent of the data subject.

PROCESSING OF IMAGES AND LEGAL BASIS
With specific and separate consent, personal data concerning images of Guests captured in photos and/or videos may also be processed for advertising purposes. The data will be used in contexts that do not compromise the honor and/or dignity of the photographed/recorded person.
If minors are photographed and/or recorded, the explicit, specific, and informed consent of the minor's parents is required.
The legal basis for processing is the explicit and specific informed consent of the data subject.

METHODS OF DATA PROCESSING
Personal data will be processed using paper and electronic tools, in compliance with the applicable regulations.

DATA RECIPIENTS

Data will be processed by employees and other authorized parties employed by the Data Controller for the performance of their activities and for compliance with this privacy notice. Data may also be disclosed to third parties such as:

- professionals and consultants (accountants, communication agencies, tourism companies, credit institutions, debt collection companies, insurance agencies, transport companies, etc.);
- public security authorities;
- public bodies.

DATA RETENTION

Data will be retained for the time necessary to achieve the purposes for which they are processed, in compliance with specific regulations.

VIDEO SURVEILLANCE SYSTEM

The facility is equipped with a video surveillance system installed to protect people and property from possible assaults, thefts, robberies, damages, vandalism, and to safeguard company assets. Images are not shared with third parties except in the case of a specific investigative request by judicial or law enforcement authorities.

PLACE OF DATA PROCESSING

Personal data will generally be processed within the European Union. Some applications of the services used by the Data Controller may involve the transfer of personal data to the United States. Such processing is legitimized under Article 45 of EU Regulation 2016/679, based on an adequacy decision adopted by the European Commission. If necessary, the Data Controller may move its IT archives to other non-EU countries, ensuring that data transfers outside the EU are made only to countries providing an adequate level of protection, in compliance with Articles 45, 46, and 49 of EU Regulation 2016/679.

AUTOMATED DECISION-MAKING

Processing may also be carried out using electronic and/or automated tools, accessible only to authorized personnel, in full compliance with applicable regulations.
The Data Controller does not use automated decision-making processes aimed at profiling personal data.

DATA SUBJECT RIGHTS

Pursuant to Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, and 77 of EU Regulation, the Data Subject is informed that:

- they have the right to request access to personal data, rectification, erasure, restriction of processing, objection to processing, and data portability in the cases provided;
- any corrections, deletions, or restrictions on processing carried out at the request of the data subject—unless impossible or requiring disproportionate effort—will be communicated by the Data Controller to each recipient to whom personal data was disclosed;
- they have the right to lodge a complaint with the Data Protection Authority following the procedures and instructions published on the Authority's official website at www.garanteprivacy.it. Exercising these rights is free of charge and does not require any specific form.

Fassa Village srl
Str. de Soraporta, 16 - 38036 (TN)
P.IVA: 02474350226 | QUU J6URRTW
www.fassavillage.com

*** ***

This Privacy Policy was updated on January 2026