Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

REGOLAMENTO GENERALE - FASSA VILLAGE SRL

Il presente Regolamento disciplina, in modo organico e vincolante, il soggiorno, l'accesso e l'utilizzo di camere, suites, aree comuni, aree wellness & SPA, bar, bistrot, ristorante, giardini, spazi esterni, depositi, servizi ed eventi all'interno delle strutture gestite direttamente da Fassa Village srl.
La prenotazione, l'accesso, la permanenza o l'utilizzo di qualsiasi servizio comportano la presa visione, la comprensione e l'accettazione integrale e senza riserve del presente Regolamento, che deve essere confermata dall'Ospite in fase di prenotazione o check-in, anche tramite firma digitale o cartacea, e si applica anche ad accompagnatori, visitatori, partecipanti a eventi, fornitori esterni e minori sotto la responsabilità dell'Ospite o del referente.

RECEPTION – CHECK-IN / CHECK-OUT

- Il check-in è consentito esclusivamente a partire dagli orari ufficiali indicati sul sito web, nei canali di vendita e/o nella conferma di prenotazione;
- È obbligatoria, per legge, la presentazione di un documento di identità valido per tutti gli ospiti, minori inclusi;
- Il pagamento del soggiorno e dei servizi accessori avviene secondo le modalità e tempistiche comunicate in fase di prenotazione o check-in;
- Il check-out deve essere effettuato entro l'orario stabilito. Permanenze oltre tale orario, non autorizzate, comportano l'addebito di supplemento, pari al 50% dell'ultima notte;
- La Direzione si riserva il diritto di richiedere un deposito cauzionale a garanzia di spese extra, consumazioni, danni o violazioni del Regolamento;
- Ogni addebito supplementare sarà comunicato all'Ospite con relativa documentazione e motivazione.

CAMERE & SUITES

- Tutti gli ambienti interni sono non fumatori, nel rispetto della normativa vigente. La violazione comporta addebiti per sanificazione straordinaria e possibili sanzioni;
- È vietato introdurre o utilizzare fornelli, piastre, elettrodomestici o altre apparecchiature di qualsiasi genere, non fornite o espressamente autorizzate dalla Direzione;
- Le pulizie e il riassetto vengono effettuati secondo standard e programmazione interna. Eventuali anomalie o danni devono essere segnalati tempestivamente alla Reception;
- Biancheria e asciugamani, di proprietà della struttura, sono destinati esclusivamente all'uso interno e devono essere consegnati al termine del soggiorno;
- La Direzione declina ogni responsabilità per valori, denaro o oggetti personali non custoditi nelle casseforti presenti in camera.

AREE COMUNI & LOUNGE

- È richiesto un comportamento conforme agli standard di una struttura alberghiera di categoria superiore, improntato a rispetto, discrezione e decoro;
- È vietato spostare arredi, modificare assetti o utilizzare gli spazi in modo improprio senza preventiva autorizzazione;
- Non è consentito sdraiarsi sui divani, occupare impropriamente gli spazi o consumare cibi e bevande non acquistati presso i punti vendita interni;
- L'utilizzo di telefoni cellulari e dispositivi elettronici deve essere discreto, in particolare nelle aree relax e silenziose.

BAR, LOUNGE BAR, BISTROT & RISTORANTE (APERTO AL PUBBLICO)

- È vietato introdurre e consumare cibi o bevande provenienti dall'esterno, salvo eventuali eccezioni concordate e autorizzate dalla Direzione;
- Gli orari di apertura possono subire variazioni per esigenze operative, stagionali o organizzative;
- È richiesto un abbigliamento decoroso e adeguato al contesto alberghiero;
- Non è consentito l'accesso al ristorante in accappatoio, costume, ciabatte o abbigliamento da SPA;
- La Direzione si riserva il diritto di rifiutare o interrompere il servizio in presenza di comportamenti inappropriati, molesti o stati di alterazione.

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

GIARDINI, TERRAZZE & SPAZI ESTERNI

- È vietato danneggiare strutture, piante, arredi o impianti;
- Non è consentito stendere biancheria, asciugamani o indumenti su balconi, ringhiere o arredi esterni;
- È vietato l'utilizzo di casse audio o dispositivi che possano arrecare disturbo alla quiete;
- Il consumo è consentito esclusivamente per prodotti acquistati all'interno delle strutture, salvo eventuali eccezioni concordate ed autorizzate dalla Direzione.

DEPOSITO SCI & ATTREZZATURE SPORTIVE

- L'accesso è riservato esclusivamente agli ospiti autorizzati;
- È vietato introdurre attrezzature sportive nelle camere e negli spazi non dedicati;
- La Direzione non risponde di oggetti non correttamente depositati o custoditi.

WELLNESS AREA & SPA

Condizioni di salute e responsabilità personale

- L'accesso alle aree wellness è vietato a persone affette da qualsiasi tipo di patologia o incompatibilità;
- L'accesso e l'utilizzo delle strutture wellness avvengono sotto la piena ed esclusiva responsabilità dell'Ospite, che dichiara implicitamente di essere in idonee condizioni psico-fisiche e solleva la Società, nei limiti consentiti dalla legge, da ogni responsabilità connessa all'utilizzo delle aree e delle pratiche di benessere;

Accesso minori

- I minori possono accedere solo se autorizzati e, ove previsto, accompagnati, previa sottoscrizione di liberatoria da parte del genitore o esercente la potestà;
- Alcune aree sono riservate esclusivamente agli adulti o soggette a limiti di età.

Norme di comportamento

- È obbligatoria la doccia prima dell'accesso;
- È richiesto silenzio, contegno adeguato e rispetto dell'ambiente;
- Vietati tuffi, schiamazzi e comportamenti non consoni;
- Obbligatorio l'utilizzo del telo nelle saune;
- Vietato fumare, utilizzare sigarette elettroniche e consumare cibi o bevande personali;
- È obbligatorio indossare il costume nelle aree comuni. Non è consentito l'uso delle ciabatte all'interno di saune, bagni a vapore e vasche.

Sicurezza

- Rispettare i tempi di permanenza consigliati;
- In caso di malessere avvisare immediatamente il personale o utilizzare gli allarmi presenti;
- La Direzione declina ogni responsabilità per oggetti personali non custoditi nelle cassette di sicurezza;
- La Direzione si riserva il diritto di limitare o negare l'accesso per motivi di sicurezza o comportamento.

ANIMALI DOMESTICI

- X Alp Hotel:
  - Non è consentito il soggiorno o l'accesso di animali domestici di qualsiasi taglia o tipologia;
  - Fanno eccezione esclusivamente i cani guida e di qualsiasi altra necessità di assistenza.
- Suàn Hotel:
  - Gli animali domestici sono ammessi solo se comunicato in fase di prenotazione;
  - Non possono accedere a wellness, piscine, sala colazioni e ristorante;
  - Il proprietario è responsabile di eventuali danni arrecati durante il soggiorno;
  - Eventuali regole specifiche possono variare in base a taglia, razza o caratteristiche dell'animale;
  - L'accettazione è consentita previa accettazione del regolamento interno per ospitalità degli animali domestici.

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

QUIETE & CONVIVENZA

- È richiesto il rispetto della quiete dalle ore 22:00 alle ore 08:00;
- Eventi, feste o riunioni devono essere preventivamente autorizzati dalla Direzione.

EVENTI, GRUPPI, BUY-OUT, INCENTIVE & MICE

- Tutte le attività devono essere disciplinate da accordo scritto;
- La Direzione può richiedere caparra confirmatoria, deposito cauzionale e condizioni economiche dedicate;
- Il referente del gruppo è responsabile del comportamento dei partecipanti;
- Allestimenti, musica, volumi, luci, orari e utilizzo spazi devono rispettare le indicazioni della Direzione;
- È vietato introdurre materiali o apparecchiature non autorizzate;
- In caso di violazioni, la Direzione può interrompere l'evento senza obbligo di rimborso.

RESPONSABILITÀ, SANZIONI & ALLONTANAMENTO

- Qualsiasi danno, violazione o utilizzo improprio sarà integralmente addebitato al responsabile;
- La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone o cose derivanti da uso improprio delle strutture, inosservanza del presente Regolamento, comportamenti imprudenti o cause non direttamente imputabili alla struttura, fatti salvi i limiti inderogabili di legge;
- La Direzione si riserva il diritto di limitare servizi o disporre l'allontanamento immediato dalla struttura, anche senza rimborso, per motivi di sicurezza, ordine pubblico, tutela degli altri ospiti o violazione del presente Regolamento;
- I costi di ripristino, sanificazione o gestione del disservizio saranno addebitati;
- Ogni addebito sarà documentato e comunicato all'Ospite.

PRIVACY & TRATTAMENTO DEI DATI

- I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e della normativa vigente;
- I dati sono utilizzati esclusivamente per finalità connesse al soggiorno e per l'attuazione dei servizi richiesti;
- Comunicazioni promozionali o di marketing, diverse dall'invio di newsletter, avverranno solo previo consenso esplicito;
- L'Ospite può esercitare i propri diritti scrivendo direttamente alla Direzione o tramite strumenti digitali messi a disposizione.

La Direzione
Fassa Village srl

Fassa Village srl
Str. de Soraporta, 16 - 38036 (TN)
P.IVA: 02474350226 | CUU J6URRTW
www.fassavillage.com

*** ***

Il presente Regolamento Generale è stato aggiornato a gennaio 2026

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

GENERAL REGULATIONS – FASSA VILLAGE SRL

Welcome to Fassa Village. These regulations outline the rules for your stay, access, and use of rooms, suites, common areas, wellness & SPA facilities, bar, bistro, restaurant, gardens, outdoor spaces, storage areas, services, and events within our properties.
By booking, checking in, or using any services, you acknowledge that you have read, understood, and accepted these rules. They apply to all guests, companions, visitors, event participants, external suppliers, and minors under your responsibility.

RECEPTION – CHECK-IN / CHECK-OUT

- Check-in is only allowed from the official times published on our website, booking platforms, or confirmation email.
- A valid ID is required for all guests, including minors.
- Payment for the stay and any additional services must be made as specified at booking or check-in.
- Check-out must be completed by the designated time. Late departures without authorization will incur a surcharge of 50% of the last night's rate.
- Management may request a security deposit to cover extra charges, consumptions, damages, or violations of these regulations.
- Any additional charges will be documented and communicated to the guest.

ROOMS & SUITES

- All indoor areas are non-smoking. Violations may result in extra cleaning charges and fines.
- Unauthorized use of stoves, hot plates, appliances, or other equipment is prohibited.
- Cleaning and room preparation follow our internal standards and schedules. Any damages or issues must be reported promptly to Reception.
- Linens and towels provided by the hotel are for in-room use only and must be returned at the end of the stay.
- Management is not responsible for valuables or personal items left outside in-room safes.

COMMON AREAS & LOUNGES

- Guests are expected to behave respectfully, discreetly, and courteously.
- Moving furniture, altering layouts, or misusing spaces without permission is prohibited.
- Lying on sofas, occupying spaces improperly, or consuming outside food and drinks is not allowed.
- Use of mobile phones and devices should be discreet, particularly in quiet or relaxation areas.

BAR, LOUNGE BAR, BISTRO & RESTAURANT

- Outside food and drinks are not allowed, unless specifically approved by Management.
- Opening hours may change due to operational or seasonal needs.
- Appropriate attire is required; bathrobes, swimsuits, slippers, or SPA clothing are not permitted.
- Management reserves the right to refuse or interrupt service for inappropriate or disruptive behavior.

GARDENS, TERRACES & OUTDOOR SPACES

- Damaging structures, plants, or furniture is prohibited.
- Hanging laundry or towels on balconies, railings, or outdoor furniture is not allowed.
- Speakers or devices causing disturbance are prohibited.
- Only food and drinks purchased on-site may be consumed, unless exceptions are authorized.

SKI & SPORTS EQUIPMENT STORAGE

- Access is reserved for authorized guests only.
- Sports equipment may not be taken into rooms or non-designated areas.
- Management is not responsible for items not properly stored.

Fassa Village srl – enjoy the experience
info@fassavillage.com - www.fassavillage.com
+39 0462 760171
Strada de Soraporta, 16 – 38036, San Giovanni di Fassa (TN)

WELLNESS & SPA AREAS

Health & Responsibility

- Access is prohibited for those with medical conditions incompatible with wellness use.
- Guests use the wellness facilities at their own risk and confirm they are in suitable physical and mental condition. Management is not liable for accidents, except as required by law.

Minors

- Minors may access only with parental or guardian authorization, and in some areas must be accompanied.
- Some areas are adults-only or have age restrictions.

Behavior Rules

- Shower before entering wellness areas.
- Maintain silence, respect, and appropriate behavior.
- No diving, shouting, or inappropriate actions.
- Towels are required in saunas.
- Smoking, vaping, or consuming personal food/drinks is prohibited.
- Swimsuits must be worn in all common areas. Slippers are not allowed inside saunas, steam rooms, or pools.

Safety

- Follow recommended time limits for each facility.
- Notify staff immediately if unwell.
- Management is not responsible for items not stored in safes.
- Access may be restricted for safety or behavioral reasons.

PETS

- X Alp Hotel: No pets allowed, except guide or service dogs.
- Suàn Hotel: Pets allowed only if declared at booking.
    - Not permitted in wellness, pools, breakfast room, or restaurant.
    - Owners are responsible for any damages.
    - Rules may vary depending on size, breed, or characteristics.
    - Acceptance requires prior agreement to the internal pet policy.

QUIET & RESPECT

- Quiet hours: 10:00 PM – 8:00 AM.
- Events, parties, or gatherings require prior authorization.

EVENTS, GROUPS, INCENTIVES & MICE

- All activities must be agreed in writing.
- Deposits or guarantees may be required.
- Group leaders are responsible for participants' behavior.
- Setup, music, volume, lighting, schedules, and use of spaces must comply with Management instructions.
- Unauthorized materials or equipment are prohibited.
- Management may interrupt events in case of violations without refund.

LIABILITY, PENALTIES & REMOVAL

- Any damages, violations, or misuse will be fully charged to the responsible party.
- Management is not liable for accidents, damages, or losses caused by improper use, disregard of these rules, or other factors beyond control, except as required by law.
- Management may restrict services or remove guests immediately, without refund, for safety, public order, or Regulation violations.
- Costs for restoration, cleaning, or disruption management will be charged.
- All charges will be documented and communicated to guests.

PRIVACY & DATA PROTECTION

- Personal data is processed in accordance with EU Regulation 679/2016 (GDPR) and applicable law.
- Data is used only for the stay and related services.
- Marketing communications require explicit consent.
- Guests may exercise their rights by contacting Management directly or using provided digital tools.

Management
Fassa Village srl

Fassa Village srl
Str. de Soraporta, 16 - 38036 (TN)
P.IVA: 02474350226 | CUU J6URRTW
www.fassavillage.com

Updated: January 2026